

顶新国际集团 企业社会责任报告

2017年

Content 目录

企业概况
顶新人，中国情
企业理念
 共生
 共荣
 责任
 奉献



10 顶新之康师傅控股有限公司
 持之以恒演绎中华饮食文化
 为消费者，为投资人
 为伙伴，为环保
20 顶新之全家FamilyMart.
 精准掌握消费形态
 为加盟伙伴提供全面支持
24 顶新之德克士
 创新东方舒食文化
 共同成长，共享利益



28 回馈社会
 --凝聚向上向善的力量
 顶新公益事业的原则
 顶新公益事业的宗旨
30 2017年顶新公益在中国
 30 教育工程
 56 促进两岸文化交流
 66 扶贫赈灾，急难救助
 80 社会服务与关怀

90 社会认可与支持
92 创办基金会
 顶新和德文教基金会
 顶新公益基金会
94 附录
 1990-2017顶新公益年表



企业概况

来自宝岛台湾的顶新国际集团自1988年来大陆投资至今已29年，先后在80多个城市建立了产销基地，员工超12万余人，已发展成为横跨食品制造、餐饮、零售、冷藏、物流等大型企业集团。

旗下的「康师傅控股公司」1991年在天津开发区设立天津顶益国际食品有限公司，1992年8月21日康师傅红烧牛肉面在北京、天津和消费者见面，从此“康师傅”走进了千家万户，奠定了顶新在大陆成长的基础，是全球最大的方便面产销厂商。“康师傅”于1996年在香港上市，下设方便食品事业群、饮品事业群、糕饼事业群、配套事业群、冷藏事业群五大事业体。

1996年并购德克士公司，进入餐饮连锁领域，德克士炸鸡连锁店，目前在全国已开设超过2300家连锁店，以其独有的风味和优质的服务已成为国内前三大西式快餐品牌。

“全家”便利店以上海为中心，在上海、广州、杭州、成都、北京、深圳、苏州、无锡等地开店超过2100家。

康师傅私房牛肉面是具私房特色的现代牛肉面馆，以独家美味牛肉面与精致附餐，让消费者在优质的用餐环境里，享受五星级的美味。自2006年07月第一家餐厅北京安贞店开业至今，在北京、天津、上海、广州、深圳、杭州、郑州、厦门、成都等地持续拓店发展。

2007年7月成立地产投资事业，致力于投资和开发两岸各类型房地产项目。



饮料事业



食品事业



便利事业



快餐事业



地产事业



数位文创





魏应州董事长



魏应交董事长

顶新人

顶新国际集团创立迄今，秉持「共生、共荣、责任、奉献」的经营理念，以人为本、以客为尊，不断开发「物超所值」的优质产品与服务，以满足广大顾客群，并与所有的上下游伙伴建立互惠互利的战略合作关系。集团事业由草创而成长、从稳健而茁壮，筚路蓝缕的创业之路固然艰难，但经过了29年来兢兢业业的努力，至今已成为海峡两岸家喻户晓的国际级企业集团。

种子从萌芽、破土到茁壮成长，是从大地中汲取营养与水份，当它长成参天大树时，便会以绿荫和累累硕果来回报这片土地。

“顶新”正是怀抱这样一份“中国情”，矢志成为令国人骄傲的世界名牌，来回报这片哺育它成长的土地。

中国情

顶新在追求经营绩效的同时，更是不遗余力倡导企业的社会责任。顶新自我期许，不仅要成为社会大众所尊敬的「卓越顶新」，更在成为被消费者、员工、伙伴所认同的「幸福顶新」。取之于社会，用之于企业，再回馈于社会，善尽企业社会责任是我们责无旁贷的天职，顶新所到之处，以一颗真诚感恩的心，努力为推广人文关怀、支持教育、促进两岸文化交流、扶贫、赈灾等公益事业贡献着自己的一份绵薄之力，积极回馈社会。

本报告作为顶新国际集团2017年企业社会责任报告书，总结了在过去的一年里顶新践行社会责任的成效。

这是一个总结，也是一个开始，更是一份承诺，所有顶新人将在未来继续善尽责任，共创卓越！



魏应充董事长



魏应行董事长

企业理念

共生

政府、伙伴、股东、员工
顶新与每一个人
共同携手，紧密合作，一起成长



共荣

抓住机遇，优势互补
创造最大的价值
共享成功的荣耀



责任

牢记自己的职责
踏实做好每一件事
确保企业可持续发展



奉献

以感恩的心
真诚回馈，全力以赴
为企业与社会做出贡献

康师傅 现代好生活

康师傅辛勤耕耘食品行业已跨入25年，回首来时路，因为有消费者、员工、合作伙伴、投资人以及社会大众的相伴与鼓励，我们一路摸索，一路尝试，也一路成长。

回首发展之路，来自社会大众的肯定与鼓励，我们战战兢兢，并要求自己精益求精；给予我们的指导与砥砺，我们更铭记在心，并反躬自省记取经验，不重蹈覆辙。

我们不断落实食品安全管理与质量稳定；提供给消费者安心的产品与服务。积极鼓励创新，不断推动口味与包装的创新、现代型通路经营的创新，品牌管理与供应链管理技术机制的创新，来满足消费者与企业成长的需求。

康师傅方便面作为行业领导品牌，2017年，康师傅以科普与创新之双翼大展鸿图。让康师傅引以为傲，为食安护航的是其自主研发的“两大体系”——“好面用好油体系”和“农作物主动保障体系”。

8月21日，康师傅成为中国航天事业合作伙伴，助力中国航天事业发展。同时，通过多年的努力，康师傅在科普领域积累了丰富的经验并日趋多元化。11月8日，全新升级的食品安全与航天科普教育基地“康师傅梦想探索乐园”正式对外开放，运用多种声电光交互技术、VR技术和趣味互动游戏，让孩子们全方位了解食品安全和航天科普知识，在好玩的游戏里让食安与航天知识“润”入孩童的心中。此外，康师傅独家支持的全国大学生“食品安全科普创新公益大赛”已成功举办三届，成为了食安科普，推进食安社会共治的重要平台。

2018年我们将持续巩固集团的经营成果，持续投放资源于社会，强化事业伙伴的综效，并加速本集团的创新发展。这是康师傅勇于承担企业社会责任的一项宣誓，也希望您能一如既往持续给与我们指导。

康师傅控股有限公司
董事长 魏应州



康师傅控股有限公司主要从事方便面、饮品、糕饼以及相关配套产业的生产和经营。自1992年研发生产出第一包方便面后，康师傅迅速成长为国内乃至全球最大的方便面生产销售企业。1995年起陆续扩大产品范围至糕饼及饮品，先后在中国八十多个城市设立了生产基地。为广大的消费者提供美味，安全，实惠的产品。

在产品上获得消费者的肯定，康师傅“诚信，务实，创新”的企业经营理念也获得社会大众的肯定，在国内，康师傅不仅成为捍卫食品安全的领先业者，并屡屡获得各界的肯定。在国际，康师傅连续多年获选为福布斯亚洲五十强企业。

积极投入公益活动的康师傅已将关注的焦点从急难救助跨越到教育领域上，不仅从希望小学的兴建与支持着手，也逐渐延伸到高等教育范围，为未来植下希望。

康师傅作为食品行业的一份子，我们希望带给消费者安全、便利、物有所值的优良产品。更期盼伴随着中国经济的腾飞永续发展，更期盼能立足中国，放眼世界，向更多的朋友介绍中华美食文化的精彩。



康師傅 持之以恒演绎中华饮食文化

康师傅深情投入研究中华饮食文化的色、香、味，持之以恒将传统美味现代化，让所有人享受美味。

以菜入味——方便面事业

透过现代生产工艺，康师傅将中华民族源远流长的饮食传统与博大精深的饮食文化，透过“以菜入味”的策略，将大江南北的烹饪技巧融入方便面，巧妙地转化为广受市场欢迎的各式产品。除了在全国范围铺开的红烧牛肉面、香辣牛肉面、香菇炖鸡面、海鲜鱼板面、酸菜牛肉面以及酸辣牛肉面外，康师傅还按照不同区域的特色饮食习惯，规划出“东北炖”、“酱香传奇”、“江南美食”、“油泼辣子”、“酸香世家”、“老火靓汤”、“亚洲精选”等区域或特色品牌，创造出口味超过200款的方便面“满汉全席”。

畅快享受——饮品事业

承袭发扬中华饮食文化的使命，康师傅从食跨入饮，凭借对饮茶文化的理解，揭开企业发展过程的另一个篇章。康师傅的茶产品多元且丰富，涵盖清凉有劲的冰红茶、具有养生概念的绿茶、文化底蕴浓厚的乌龙茶以及铁观音，还有象征年轻时代浓情蜜意的茉莉花茶系列。“传世新饮”系列则是康师傅在茶饮料获得消费者肯定后，从中华饮食文化这块沃土上，推出的新尝试。不论是源自宫廷秘方的酸梅汤还是酸枣汁、或是符合入秋养生习性的冰糖雪梨，也屡屡获得市场好评。丰富消费者的多样性需求是康师傅一直以来的坚持，因此，我们除了茶饮料之外，也将产品的领域扩大到果汁、包装水以及乳味饮品，满足消费者的不同偏好。秉持同样的理念，康师傅与百事公司在2012年达成协议，在饮品的项目上建立战略联盟的关系，进一步拓展产品涵盖的领域到碳酸以及机能性饮料，在满足消费者对饮料产品的全面需求上，不断努力精进。

分享快乐——方便食品事业

伴随着经济的腾飞，消费者对于饮食的偏好也转趋多样化，在饱足之外，更需要多一点乐趣。康师傅结合中华饮食文化的特长与西方现代的糕点烘焙技巧，推出蛋酥卷、妙芙以及3+2饼干系列，同样获得消费者的好评，成为分享每个欢乐时光的最佳选择。



康师傅 一切为消费者

康师傅食品安全管理，坚持「做得实，控得住，看得见」

为消费大众提供安全、营养与健康的高质量食品，传递品牌所承载的信赖和安心。一切为消费者，安全是本，信赖是金。以技术投入之精诚，炼企业可持续发展之金石。

• 做得实：预防为主的风险管理

占地 2,000 平米的康师傅创新研发中心及食品安全中心在上海全新启动，以国际级检验硬软件打造康师傅食品安全的航空母舰：拥有行业顶尖精密设备，覆盖 1,500 项监测指标，综合实力达到了国际行业领先水平；结合国内外食品安全舆情、科学前端研究信息，主动开展定向抽测与筛查，分级关键原料风险；对内不断更新食品安全技术点，对外为参与国家法规、标准制修订补充科学依据。在产品开发阶段，引入「食品安全准入」制度和「产品生命周期管理 (PLM)」信息化管理系统，从法规、风险调查和前瞻研究要点核查产品开发程序上的安全要项，把食品安全风险管控前移到产品设计的环节。

• 控得住：全程控制的良性循环

以「零容忍」的态度倒逼风险管理制度化，落实三重确保：工厂生产制造上的在线品保，事业品保中心的质量安全追进查核和食品安全中心的研究、监测性排查；整体年度检测确认项目超过350万次。多频次、大力度地开展食品安全技术培训与交流，固化全员风险警觉意识；激励奖惩畅通集团内自下而上、由上而下双向的食安风险交流、确认与持续提升，将每位员工都变成食品安全风险管控的「吹哨人」。

• 看得见：社会共治的信赖传递

康师傅方便面印象馆、饮品品牌馆作为「全国食品安全科普教育基地」全年接待参访者人数近 80,000人次，包括国内外官方、半官方领导、权威及社会民众、中小学团体等，是传播公司品牌、提升全民食品安全意识的前沿阵地。康师傅更响应国务院食安办「食品安全校园行」的号召，积极参与、支持到国家食品安全科普宣传周系列活动中；康师傅食品安全科普创新大赛即用大学生的全可视化创意，进小区和中小学校科普互动；和公众、学者、媒体，面对面交流，成为本领域科普传播的旗帜。



为了生产对消费者负责任的产品，康师傅对原材料严格管理，关注工作人员的卫生与生产流程的各个环节，在精准管控品质的目标下，将每一个细节都纳入管控。让消费者安心，是康师傅对消费者的承诺，也是我们持续成长茁壮的重要基石。

康师傅一直视消费者食品安全为己任，以构建质量安全管理良性循环为目标。一切源于康师傅自始至终积极响应「从农田到餐桌」全程质量控制理念的倡导，投入巨资严控源头安全，牢牢掌握上游供应链，严苛管理原料和供货商。

食品安全与产品质量是关乎生命健康的头等大事，是企业的立命之本，康师傅作为快消品行业的龙头企业肩负着食品安全与质量保障的重要责任，康师傅不断构建和完善 ISO22000管理体系，建立风险预防管理机制，实施食品安全的全方位控制，确保产品质量与安全。

「民以食为天，食以安为先」，食品安全保证是决定企业未来发展的关键变量。构建食品安全与质量保障任重道远，康师傅作为快消品行业的领导品牌义不容辞地应肩负起引领行业食品安全与质量保障的使命。康师傅将不断致力于产品质量与食品安全，为广大消费者提供安全、美味、健康的食品！



康师傅 一切为伙伴

一直以来，康师傅围绕着“人”为核心，致力于发挥以人为本的最大价值。完善选、育、用、留各项人才发展政策，康师傅持续发展储备优秀人才。

对外，我们落实招募与培育机制，储备人力来配合企业的成长；对内，我们积极关照员工的生活起居，主办各式各样的培训课程，提高员工的业务素质来应对各式各样的挑战。我们以具有市场竞争力的薪资结构照顾员工，并以公平、公正的考核制度，鼓励同仁自我挑战。为根植下一代，康师傅还提供员工子女奖学金，为有意深造的员工子女拓展视野。兼顾发展与储备，人才不仅是康师傅得以快速成长的核心竞争力之一，也是企业永续发展的基石。

优秀的合作伙伴除了内部敬业爱群的员工之外，也包括外部的上下游原料、通路供应链、协力厂商与合作企业。康师傅的稳健成长来自与合作伙伴的紧密协作，共生共荣的关系也提供合作伙伴可持续发展的远景，提供了共同成长的契机。

一切为投资人

股东，是推动企业成长的重要原动力之一。康师傅肩负投资人的期待，除了不断精进产品的生产，在企管治的要求上也不断提升。在董事会的层级，我们设有独立非执行董事，从超然独立的立场协助检视企业的重大决策与股东的利益相符；并透过各式委员会与内部稽核单位的运作，落实内部监控的机制，搭配外部独立审计师，确保企业信息的透明。

康师傅不仅以符合上市公司规范为标准，更以具有可持续发展的实质增长回馈投资人的支持。



康师傅为环保献力量

康师傅秉持引领行业健康有序成长为宗旨，为社会以及环境可持续发展贡献心力。在精进生产效能的同时，持续不断贯彻节能减排的工作。

方便面事业 以蒸汽为主要能源，通过锅炉燃料煤改气项目减少氮氧化物、二氧化硫及粉尘的排放，同时安装新型余热回收器，实现年节约用水2200万吨，并有效利用冷凝水热能。以武汉厂为例，利用余热降低烟气温度110度，提高了能源利用率，年节约标煤约2800吨，减少二氧化碳排放量约1245吨、二氧化硫约56吨，烟尘约42吨。

饮品事业 饮品及百事事业对污水处理站进行不断升级改造，取消原来的氯浮池，增加厌氧罐，整体大幅提高了污水处理能力，减少了COD等污染物的排放。2017年共有 26 家工厂（综合厂、水厂）通过饮料协会优秀节能企业审核，获得优秀节能企业称号。共有 20家工厂通过饮料协会优秀节水企业审核，获得优秀节水企业称号。

康师傅不仅基于社会对环境的期待上积极投入产品创新，在精进生产效能，也不断贯彻节能减排的工作。广州厂已完成车间屋顶光伏发电的试点，年发电量约400万度。百事重庆厂使用太阳能热水系统用于生产线暖瓶机，每年可节省蒸汽约500吨，折合天然气约44000立方米。

百事上海亚洲研发中心更是百事公司在北美之外最大的顶级研发中心，也是百事在整个亚洲业务中所有新产品、包装和设备创新的中心，采用了先进的科技、材料和工艺，以保护自然资源、降低运营成本。通过选用节水器具，循环利用雨水，采用创新污水处理系统和废水回用，比传统的非LEED认证建筑节能节水高达80%。

方便食品事业 进行生产设备升级改造，避免原物料浪费，减少无害废弃物产生量。以天津厂为例，透过面粉设备升级改造，有效提升了筛分后的面粉洁净度，并杜绝了供面系统的堵面现象，降低了面粉浪费，每年可减少固体废物约24吨。以杭州工厂为例，通过改造用水装置，将蛋卷、蛋糕车间原简易汽水混合装置改造为安全、节水的水龙站，可节水20%。

在新投资饼干生产线中选用了循环补热风式天然气烘焙炉，比选用电能的烘焙炉节标煤 38%；生产所用的废水经污水站处理再利用，用于浇绿地及清洗地垫等，生产用水全年节水约 1 万吨、年节约电与天然气用量相当于碳减排约5,400 吨。

以广州顶益为例
光伏年发电量约400万度

年节约用水2200万吨
以方便面事业为例

减少化学耗氧量排放
1245吨/年
以武汉顶益公司为例

年节电50万度
以方便面事业为例



面粉设备升级改造，每年可减少固体废物24吨
以天津顶园为例

饮品及百事事业全面落实全国各工厂通过污水处理工程

锅炉燃料煤改气
安装新型余热回收器

引进国外先进加热釜技术，提升蒸汽换热效率
以方便面事业为例

使用太阳能热水系统
节约蒸汽 5.00吨/年
以重庆百事为例



「开心尝鲜在全家」

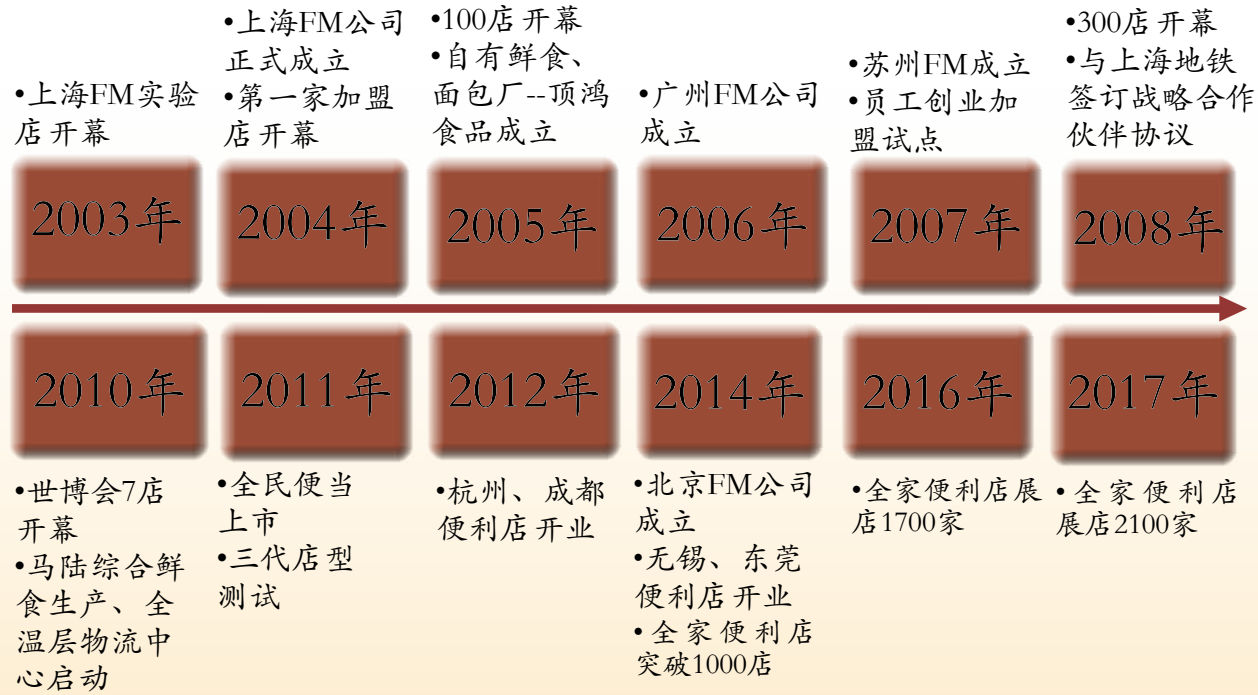
中国第一家全家FamilyMart.便利店于2004年7月在上海开幕，采取稳扎稳打经营策略，布建物流中心、信息系统、鲜食工厂等各项基础设施，打造加盟连锁系统核心竞争力。目前，全国全家FamilyMart.便利店已突破2100店，上海门店突破1000家，是世博会、迪士尼的合作伙伴。

全家便利店了解消费者喜好，精准掌握消费形态，自产鲜食创造了便利店行业商业奇迹，在国内已建6家鲜食工厂，40%的营业额来自于鲜食品类，每天可以销售60万份鲜食商品，每家店每天平均销售关东煮400个以上……未来，全家将以二年1个新区域、一年2个新城市的步伐展开，达成2030年20000店，成就FamilyMart.NO.1 in China的宏大目标。

2017年，全家FamilyMart.仍在艰巨的环境中稳定成长。全家FamilyMart.秉持「诚信务实、价值创新、顾客满意、共同成长」的经营理念，及「诚、正、勤、慎、谦、和」的企业文化，使加盟者得到最好的后勤支持与指导；让消费者购物之余能获得更多的附加价值；全体员工及厂商都能与公司共同成长。



全家中国发展大事记





强有力的开店战略创造综合效益

门店位于城市中最具商业活力的商圈、交通枢纽和高档住宅区，也在学校、医院、工厂的特殊商圈服务消费者。

自产鲜食创造便利店行业商业奇迹

全家便利以创新的商品服务，不断带给消费者新的价值理念和时尚乐趣。40%的营业额来自于鲜食品类，在国内已建6家鲜食工厂，每天可以销售60万份鲜食商品，近千家门店售卖应季限定品味冰激凌。

最了解消费者喜好，精准掌握消费形态

单店至少拥有2500个商品品项，每年全国新品数量近4800个，每年轮换50%以上的商品，每年2次大型内部商品展，推出全家尊享会员卡，升级会员管理和互动。

为加盟伙伴创业之路提供全面支持

全家便利店70%为加盟店，魅力多元的商品，及时有效的情报，专业效率的物流，干净明亮的店铺，提升专业素质的研修，单点竞争力的指导，密集广告的促销，定期提供经营报表，完善互信的福利，高度认同的品牌……与加盟伙伴共同成长。



生活更便利： 时间便利-24小时全年无休；空间便利-网点多，全国超千店，紧靠办公住宅交通枢纽，1店覆盖3000人；服务便利-手机充值代收公共事业费、ATM、预购…多种便利服务；商品便利-3000种商品，满足消费者基本所需，鲜食商品周周有新品。

服务更贴心： 热情待客为服务原点；温馨的店铺形象展现；高质量的商品及服务；贴心的家人般的感受，让每位来到全家的顾客，都能够与温暖的「笑容」相遇。



dicos 创新东方舒食文化

德克士以更符合中国人口味的西式快餐，创造出差异化的“东方舒食”传奇。秉承舒食理念，在坚持英雄产品脆皮炸鸡和脆皮手枪腿的同时，致力于产品和店型升级，提供米食、沙拉、现磨咖啡等多样餐品，为消费者营造舒适、轻松、快乐的用餐感受。

20多年来，依靠“加盟”或“特许经营”的独特模式，德克士在全国拥有2300家门店，成为中国最成功的餐饮连锁品牌之一。

用心美食

精心挑选食材、反复品尝调味、关心均衡营养，以对待家人的用心，将德克士特有的美食，双手奉上给每一位最重要的顾客。

安心品质

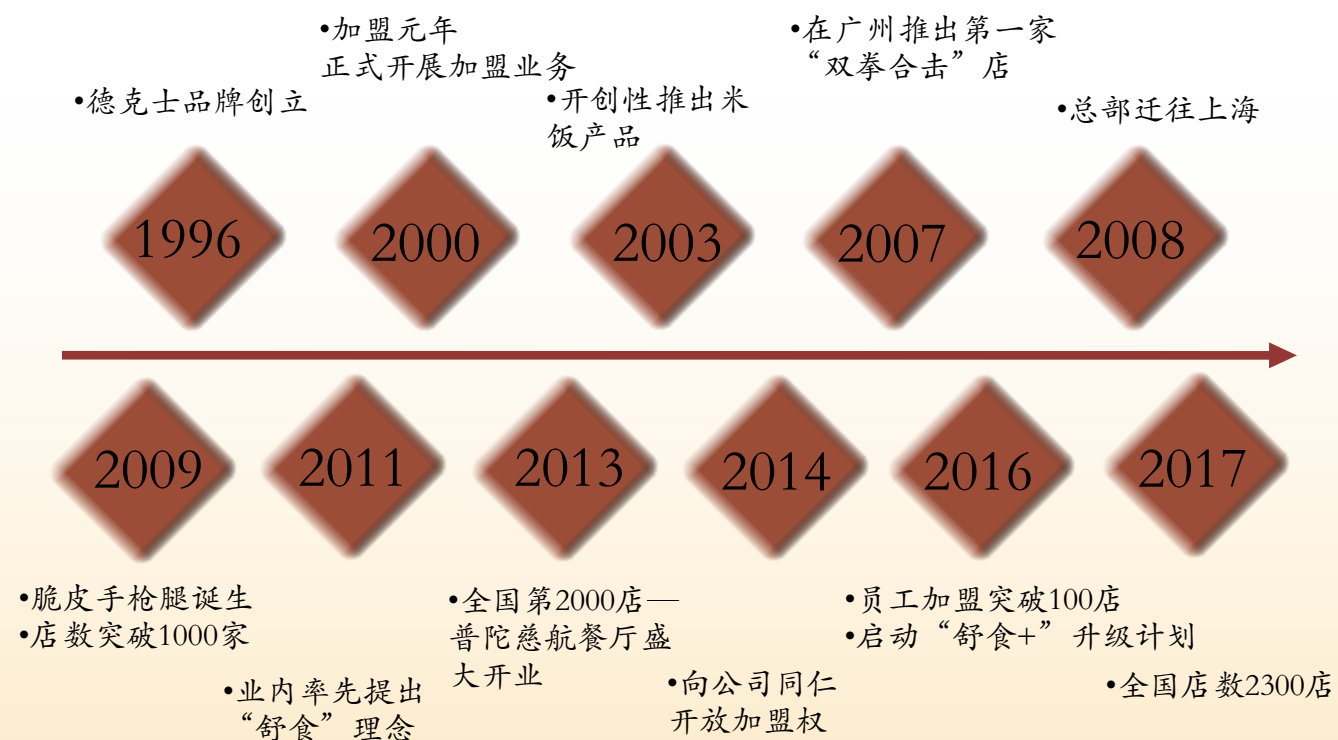
在每一家鸡厂派驻德克士专属的驻厂稽核员，严格挑选饲养健康成鸡，确保鸡肉无药残、品质100%。

舒心体验

从口感到手感，从味觉到视觉，对小细节的处处关注，就是要满足消费者的美食五感体验。温暖、明亮，像家一般的舒适温度、静谧环境，无论是慢饮一杯咖啡，还是大块朵颐刚起锅的脆皮炸鸡，都是一样的舒心、自在。



德克士中国发展里程碑



合作共赢-- 共同成长，共享利益

员工加盟：立业、安家、光宗耀祖

全新员工加盟计划，助力圆梦。在拓展外部加盟店的基础上，向德克士同仁开放加盟权，遴选运营良好的直营店优先开放给员工加盟，与员工一起分享德克士快速发展带来的红利，同时为有志创业的伙伴圆梦。

总部为参与计划的同仁提供完整的培训及辅导，确保员工风险降到最低，并提供灵活的政策支持，成为加盟员工的强大后盾。

想方设法让加盟者富起来

通过战略、战术的配合实施，达到每开一家店、成功一家店，最终实现双赢的目标。

第一步:符合德克士的品牌策略与定位

所有活动都必须在符合德克士的品牌策略与定位下进行，以得到顾客对德克士品牌的认知一致与满意，包括产品的特色与品质的保证与坚持，餐厅风格的设计与装修等。

第二步:选择对的加盟者

能够和德克士达成一致的经营理念，且具备足够的资金和管理能力，拥有良好的地缘关系，能够全心的投入，是我们对加盟者条件的要求。

第三步:选择对的口岸

能赚钱的口岸才是好口岸，开店的目的是求取利润，而非求取营业额，而选择了对的口岸就已成功了一半。

第四步:优良的餐厅人力资源及Q.S.C

优良餐厅的经营管理首推人力资源，做好餐厅的选材、训才、用才、留才，建立优良的经营团队是餐厅经营的根本。而在此基础上做好餐厅的质量（Q）、服务（S）卫生（C），以达到顾客满意，是餐厅成功的基本保障。

英雄产品-- 为最重要的每一位顾客

英雄产品脆皮炸鸡

多种口味满足消费者不同需求。让消费者吃得更为过瘾。德克士希望消费者将“速食”变为“舒食”，真正做到美味均衡，满足“中国胃”，享受舒适的就餐体验。

咖喱脆皮鸡腿饭

多汁带皮腿肉，美味印度咖喱酱，东北优质大米配上丰富的玉米粒、胡萝卜丝、毛豆仁以及麻油香调味榨菜，这就是德克士的新“饒”品。

至尊脆皮鸡腿堡

英雄产品脆皮鸡腿排与芝士香味蛋包、丰富蔬菜(球生菜、西红柿)、玄米水切面包的新结合全新上市。

鲜萃柠檬C

采自台湾屏东优利卡柠檬，采摘后经过鲜榨和急速冷冻处理，不含添加剂，经过科学的全程冷链运送到全国各地的门店再作解冻调配，充分还原优利卡柠檬的口感。



回馈社会 凝聚向上向善的力量

顶新公益事业的原则

顶新遵循着“取之于民，用之于民，回馈社会，永续经营”的经营之道，历年来投入到教育助学、扶贫、赈灾、促进两岸文化交流、支持体育活动等社会公益事业的金额超过7亿元人民币。

顶新愿意并努力承担更多的社会责任，通过顶新人的爱心为社会奉献更多。

顶新公益事业的宗旨

顶新公益事业覆盖的范围广泛：

- （一）教育工程：
 - 扶助贫穷落后地区教育事业，捐资建校。
 - 资助成绩优异、品德良好、家境清贫的大学生完成学业。
 - 关注留守青少年的快乐成长。
- （二）促进两岸文化教育交流。
- （三）扶贫赈灾，给予弱势群体之急难救助。
- （四）积极参与社会服务与人文关怀行动，建立员工志愿者平台。



• 教育工程

教之以德 育之以礼

百年大计，教育为本。教育更是希望之光！

顶新一直希望并努力为国家的教育事业尽自己的一份心力。

始于1996年的“顶新育苗行动”，开启了顶新的教育希望工程。

我们的足迹：青海、甘肃、河北、四川、福建、河南、安徽、重庆、天津、北京……

我们的行动：建学校、捐图书、设立奖学金、关怀青少年成长……

我们的希望：帮助更多的家境贫寒但品学兼优的学子，一路成长，顺利进入大学的校园，学习更多的知识，让他们的梦想也可以自由的舒展、绽放！

2017年，顶新在教育方面的关注主要集中于：

（1）扩大“**顶新明日朝阳奖助学金**”发放的范围和支持力度，2017年面向全国各地共602位清寒大学生发放奖、助学金，其中携手中国扶贫基金会为全国

19所高校共303名优秀学子发放助学金，鼓励他们顺利完成大学学业。

（2）在安徽、福建、天津、重庆、四川等地区**援建学校**，支持教学楼维修、课桌椅更新、修建现代化运动场、学生宿舍以及校园环境改善。

（3）与20所援建学校保持紧密联系，**持续关怀**和关注他们在办学过程中遇到的困难和问题。

（4）持续推展**康师傅图书室**计划，目前已在全国捐建共79间图书室，捐赠图书超过100万册；其中在雅安灾后援建共47间图书室，持续关注灾区教育。

（5）持续关注重庆**留守青少年的关怀和教育**，2017年深入重庆各区县，关怀从小学、中学到职业学校16所学校。项目执行八年来，先后在65所学校开展4+1活动、惠及学生超过17万人。



顶新明日朝阳奖助学金

我们的目标：在全国范围内资助更多的成绩优异、家境清寒、品德正直的大学生，顺利完成大学学业。

我们的希望：在颁发给同学们的奖学金证书上写着的这样几句话：“海阔凭鱼跃，天高任鸟飞，在未来的日子里，希望你们努力拼搏、感恩知福、早日成才、回报社会！这也正是顶新支持学子们能够顺利完成学业的希望之所在。”

2017年顶新明日朝阳奖助学金

共有**602位**大学生获得资助

发放奖助学金金额 **221.6万元**

清华大学、北京大学、中国人民大学、中央民族大学、南开大学、复旦大学、广西大学、吉林大学、内蒙古大学、大连理工大学、上海交通大学、华东理工大学、天津大学、天津师范大学……

2007年——→2017年**十一年**

资助超过**3000名**清贫优秀的大学生

累计发放奖、助学金超过**1300万元**

内蒙古、福建、甘肃、山西、安徽、江西、广西、北京、天津……



支持教育 援建学校

都江堰顶新新建小学

- 2009年9月1日全资援建交付使用
- 2011年花台、地面排水等配套建设工程
- 2012年运动场升级更新
- 2013年校园粉刷工程以及篮球场改造
- 2014年生态池升级美化
- 2015年全部教学及办公使用电脑更新
- 2016年新建一幢综合教学楼完工启用
- 2017年运动场整体改造**



绵竹顶新小学

- 2009年9月1日全资援建交付使用
- 2011年水塔等配套建设工程
- 2012年心灵之旅—伴读活动
- 2014年篮球场改造
- 2015年生态池整修、电脑更新
- 2017年教学楼整体粉刷**



为爱涂颜色

天津蓟县顶新小学
福建南靖梅林小学
绵竹顶新小学

三所学校

历时近两个月

教学楼的天花板、内墙粉刷

总面积20000多平方米

近百万元人民币

选用优质的原料

挑选有资质的承包商

保证粉刷工程在暑假期间完工

让孩子们新学期开学能够在焕然一新的教室里面学习

福建古竹中学

2011年学生宿舍楼、学生食堂援建

2012年校门改造

2013年现代化运动场建设

2014年课桌椅等教学设施完善

2016年教师宿舍楼完工启用

2017年花坛改造、道路修整及绿化

重庆冷水小学

打造现代运动场

近4000平方米

历时三个月

跑道全部采用透气型跑道

具有良好的透气透水性能

鼓励同学们参与体育锻炼

强身健体，磨练意志

德智体美全面发展！

甘肃广河幼儿园援建

为贫困地区的学前儿童提供设施齐备的学习场所

携手全国台湾同胞投资企业联谊会

220万、4所幼儿园

庄窠集镇红星村、马浪村、宋家山村
城关镇马力庄村

青海同仁热贡艺术中心

完善校门及道路修建

提供良好的学生和生活环境

以“授人以渔”的理念

让同学们能够学习一技之长

持续支持学校致力于培养贫困家庭青少年学习唐卡绘画、藏医等实用技能



持续关怀，共建顶新公益平台

我们的足迹：青海、甘肃、安徽、河南、河北、四川、福建、黑龙江、辽宁、重庆、天津、北京、广东……

我们的行动：持续关心和关注并优先帮助他们解决办学过程中遇到的困难和问题，与师生进行互动关怀。

我们的希望：汇聚顶新向上向善的力量，参与和见证顶新的公益盛举，奉献顶新各位同仁的爱心和热情并为之而骄傲。

23所学校：18所小学、5所中学

7个公益平台：志愿服务超过20000小时

以顶新公益基金会为连接，以集团在各地公司的爱心同仁为核心

东北区、华北区、华东区、华南区、西南区、西北区

持续关注教育事业22年，累计惠及超过20万人次学生

活动支持、节日慰问、生活关怀、品格提升

区县	序号	学 校	区县	序号	学 校
北京	1	北市延庆县西屯中心小学	四川	13	都江堰顶新新建小学
	2	门头沟龙泉小学		14	绵竹顶新小学
	3	门头沟京师实验小学		15	雅安车岭镇中学
青海	4	同仁县民族中学	重庆	16	丰都县树人镇北京青年希望小学
	5	同仁县曲库乎乡江什加完小		17	石柱县冷水镇中心小学
	6	同仁县铁吾顶新小学	辽宁	18	葫芦岛市法制小学
天津	7	蓟县中营顶新小学		19	宿松高岭中心小学
福建	8	古竹乡中心小学	安徽	20	宿松高岭中学
	9	古竹乡中学		21	广河县河滩小学
	10	南靖梅林小学	甘肃	22	广河县马力庄小学
河北	11	西柏坡希望小学		23	广河县武家坪小学
	12	西柏坡中学			



活动支持

- 持续支持北京延庆西屯中心小学开展美术兴趣小组活动，培养和扩展同学们的艺术视野和技能，并在校园内举行艺术展，呈现同学们的优秀作品。
- 支持四川都江堰顶新新建小学、绵竹顶新小学、福建永定古竹中学开展春、秋季两季运动会，鼓励同学们锻炼身体，丰富课余生活。
- 支持学校开展绘画、书法、艺术节等多姿多彩校园活动。



节日慰问

- 在“六一”儿童节来临之际，由持续关怀办公室、集团各地志愿者同仁和顶新公益基金会一起亲手将饱含真情的静思语图书、笔记本、铅笔、妙芙蛋糕等爱心礼物送到北京、天津、四川等地区关怀学校的同学们手中，为小朋友们送去节日的祝福。
- 携手圣农食品，在教师节和中秋节来临之际，为持续关怀及重庆留守青年关怀的项目共31所学校的2000位老师赠送凤梨酥礼盒，送上一份关怀与温暖！



生活关怀

- 北京门头沟、延庆4校共54位清寒学生营养午餐关怀支助。
- 为清寒学生送去顶新的问候和关怀，同时，也给予这些同学生活援助。
- 援助西柏坡中学、小学学生床上用品，改善住宿同学生活环境。



品格提升

- 向2-6年级同学赠送《静思语》漫画版图书。



康师傅图书室

我们的目标：能让更多的孩子们读新书、读好书、读懂书，顶新会持续的关注关心下一代的健康成长。

我们的希望：通过每一本图书的积累来养成孩子们的阅读习惯，让他们在阅读中体验成功与快乐，从而更加热爱阅读，热爱创作，热爱生活，热爱生命！

2017年

雅安4校，哈尔滨1校新建图书室

重庆16校募万卷书以及若干学校补书计划

投入 超过100万元

捐赠图书超过60000册以及

电脑、专业的阅览书架、桌椅

雅安市名山区新店镇中心小学、芦山县龙门晨阳希望学校、
天全县第二初级中学、天全县新场初级中学、芦山县芦阳第三小学、
哈尔滨市依兰县三道岗镇中心小学、赣州市全南县第三小学……

七年2011年—2017年

投入 超过1000万元

共捐建79间现代化图书室

累计捐赠图书超过100万册

青海、甘肃、安徽、江西、重庆、雅安、云南、贵州……





关注留守儿童「心」成长计划

我们的目标：从小学、中学，到完成职业教育，一路走来，助学习，帮就业，授人以渔，让这些留守儿童能够走出大山、安家立业而点亮人生之路，未来也能够回馈社会。

我们的行动：持续在重庆各区、县推动关心和关注留守儿童教育，努力探索从硬件和软件两个方面构建一种教育关怀留守青少年的模式，同时，这些学校也成为集团同仁在重庆的志愿服务平台。

2017年

投入**240万元**

15所项目中、小学以及1所中职学校

“4+1”培养模式

思想品德、人格品质、心理情感、行为养成与营养与健康改善

由集团各公司同仁组成的**志愿服务小组**

不定期到学校持续关怀小朋友们、和同学们一起过生日

家访了解小朋友家里的状况和困难给予**及时的帮助**……

八年2010年—2017年

累计投入超过**3600万元**

重庆31个区县

60余所学校全面展开，惠及**17万人次**学生

顶新公益平台，志愿服务累计超过**10000小时**

重庆地区顶益、顶津、德克士、顶正、秉信







助学习，帮就业
走出大山，改变命运
授人以渔，点亮人生之路

2013年-2017年

共有**142位**毕业生在顶新旗下的事业体获得工作机会
3位同学成长为全家管理干部
12位店长，**1位成功创业加盟！**

类别	项 目	细 目
硬件改善	基本环境	1.住宿、食堂、厕所、浴室、电话室。 2.这些项目必须标准化，不需要特别浮华，只要达到一定的规模建设，使农村的小学具备一定的条件设施。
	生活必需品	1.床垫、被褥等类。 2.制服，包含：春秋季1套、夏季2套、冬季1套。 3.鞋等。
	教学设施设备条件	如现代化运动场、宿舍玻璃、计算机设备、图书室等。
软件强化 (4+1)	行为养成	制定学生在衣、食、住、行、育、乐的基本生活礼仪与常规守则等教学教案,建立起学童的行为习惯养成。
	思想品德	1、小喇叭广播站。 2、办理校园巡回讲座：如：遭遇特殊境遇的生命勇士，鼓励学生学习与致敬。 3、“我的人文护照”——有名言警句、小故事、或日行一德等素材，鼓励学生奠定品格素养。
	人格品质	1、组织集体劳动，培养孩子坚强的意志品质。 2、进行“团结就是力量”团队协作的情景模拟，培养同学们的团队精神。
	心理情感	1、建设亲情电话室、亲子QQ聊天室,增加学生对父母心理依附的情感需要。 2、建立知心信箱,提供学生心理问题回应。 3、办理团体辅导课程，针对特殊性学生,协助排解情绪问题与心理情感需要。
	营 养 与 健康改善	1、每天提供学生早餐一颗蛋,中餐与晚餐有荤食,并依各校提供更具备高营养价值的食品,如牛奶、水果等,提升学生的营养。 2、办理定期医疗健检，医疗服务，建立学生健康成长记录。 3、提供家境困难学生每学期500元/人的营养午餐关注。

2017年重庆留守青少年关怀项目学校

区县	序号	学 校	区县	序号	学 校
万州区	1	道生初级中学	垫江县	9	汪家中学
丰都县	2	北京青年希望小学	梁平县	10	蟠龙中学
永川区	3	板桥中学	巫山县	11	乌龙学校
巫溪县	4	通城中学	南川县	12	石莲乡小学
石柱县	5	冷水镇小学	合川县	13	育才中学
武隆县	6	浩口中心小学	忠县	14	望水小学
綦江区	7	隆盛中学	万盛区	15	石林中学
江津区	8	贾嗣希望小学	南岸区	16	现代职业技师学院

• 促进两岸文教交流

搭建平台 精彩推介

传递一份超越地域、超越时间、超越艺文自身的信息与情感，
其浩渺，其入微，其直抵人心。

我们的目标：致力于推进和促进海峡两岸在文化层面的交流与沟通，以艺文之美为桥梁加深并推动着海峡两岸的交流与沟通。

我们的行动：帮助台湾的优秀艺术家来大陆演出，同时，将大陆众多杰出的艺术团体介绍给台湾的观众。

我们的希望：推动社会的和谐发展 with 文明进步，拉近两岸艺术家及青年之间的距离,开创两岸和平契机!

- 爱上阿卡贝拉人声音乐系列交流活动
- 台湾朱宗庆打击乐团多元音乐教育及发展
- 「民族风两岸情」2017年两岸族韵喜福汇文化交流
- 第六届徐悲鸿杯国际青少年儿童美术比赛
- 第七届金赫奖国际书画大赛
- 第八届海峡两岸少年儿童美术大展活动
- 创视野333台湾大学生筑梦之旅参访交流
- 支持台湾卑南族花环部落学校师生北京交流参访活动
- 两岸青少年磨心励志特训营活动
- 顶新持续关怀学校老师台湾人文交流参访活动



乘着歌声的翅膀，青春的旋律荡漾过两岸

爱上阿卡贝拉

由中华畅声亚洲音乐协会(Vocal Asia)推展
顶新连续第五年支持
台湾神秘失控、蓝色警报唱响光阴的故事
大师团队丹麦Basix 悲喜人声助力
北京、上海、苏州、深圳、中山……
巡演、音乐营、竞赛、与高校社团交流
将古今、东西、文学与音乐、戏曲与阿卡贝拉跨界相融合
一起感受来自人声音乐震撼人心的激情与魅力！



感受打击乐的魅力

台湾**朱宗庆打击乐团**
致力于打击乐的各种多元推广教育及发展
顶新持续续六年支持
带来豆荚宝宝的击幻旅程
寓教于乐启发孩子丰富想象力
一路唱唱跳跳
以生动活泼的轻松乐曲拥抱民众
走过北京、上海、西安、广州、苏州、厦门……



共荣相生，共建两岸青年、青少年友谊的艺术平台

第六届徐悲鸿杯国际青少年儿童美术比赛

发掘具有绘画天赋的优秀青少年
推动青少年儿童对美术绘画的兴趣
参赛选手20000余名
参赛单位67家
大陆、台湾、香港、加拿大等地征集和展出
互相观摩、学习交流、共同提高



第七届金赫奖国际书画大赛

顶新连续六年支持
国际、两岸杰出艺术工作者及爱好者得以展示、融通、精进
台湾文创媒体艺术教育推广协会主办
两岸书画协会共同组织
培养两岸青年艺术菁英



第八届海峡两岸少年儿童美术大展

自2009年启动
顶新连续第六年支持
面向大陆、台湾和港澳地区，征集少儿美术作品
5月6日台湾台北艺术教育馆首展开幕
台南、北京、厦门、福州……
两岸四地的著名艺术家一起加入
对话未来——开启一次奇妙的时空穿越之旅
用画笔去表达对这个世界所有的欢笑和眼泪，梦想和心愿



靠近你，拉近心与心的距离

「民族风两岸情」2017年两岸族韵喜福汇

顶新连续四年支持

由北京市台湾同胞联谊会2012年创办

传承两岸少数民族传统文化

带领中央民族大学和北京戏曲艺术学院师生共30位

以朝鲜族、藏族、蒙古族、傣族等少数民族歌舞

京剧等中华优秀传统文化与台湾少数民族歌舞相结合

展现中华民族大家庭的多元包容与和谐发展

提升两岸同胞彼此的向心力

台东卑南族花环部落学校师生赴京参访交流

与北京东城区台办共襄盛举

连续三年支持毕业班师生来访

拓展原住民青少年视野

加深台湾青少年对大陆、对北京的了解

创视野333台湾大学生筑梦之旅

顶新携手全国台企联两岸交流委员会

为台湾青年学子打开更宽广的视野

支持原住民大学生团「上海昆山筑梦之旅」

深刻体会和深入了解海峡两岸的最新发展

两岸青年学子

心手相连共创未来

开创两岸和平契机

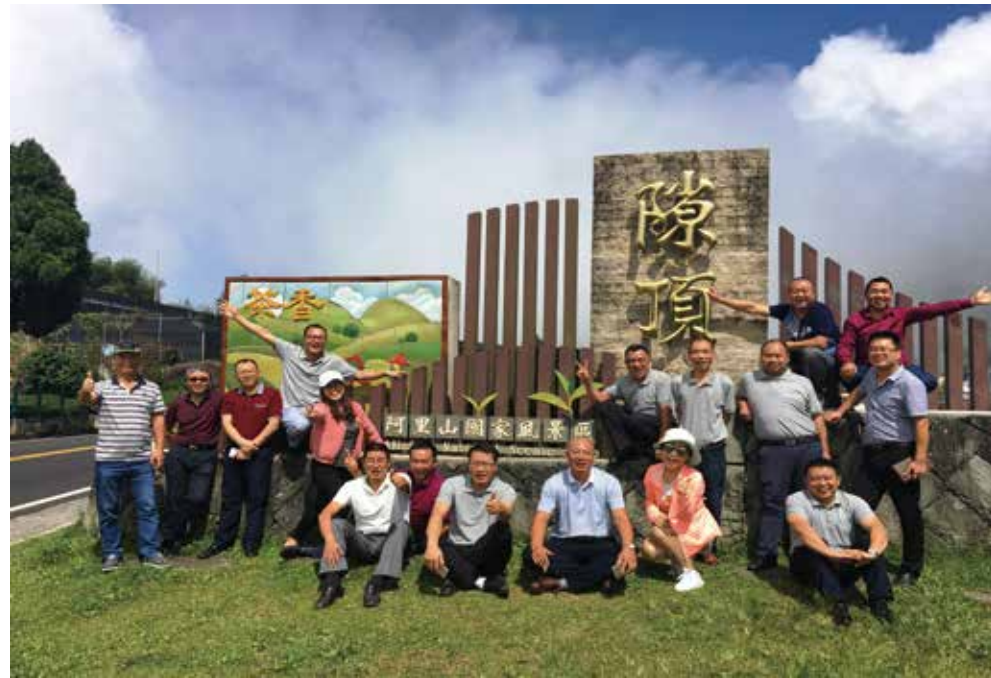


顶新持续关怀学校老师台湾人文交流参访

9月24日-30日
北京·重庆·成都·福建
15所学校共 16位 校长及骨干教师

新竹县五峰乡五峰小学
彰化永靖小学
彰化永靖高级工业职业学校
彰化北斗中学
成美文化园参访
台南崇明中学
日月潭、阿里山、鹿港小镇、台北101……

丰富多彩的行程
更多的学习和交流机会
收获满满
体验台湾人文教育的校园文化
对于促进老师们突破传统教学观念和思路
希望有一些启发和触动
好好体会和吸收
结合各校实际情况和特色共同进步！



• 扶贫赈灾

爱心救助 关怀弱势群体

灾难无情，人有情！
贫困救助，冬令慰问！
抗洪、救灾 顶新在行动！

我们的行动：长期以来为扶贫赈灾公益事业贡献自己的一份绵薄之力。

我们的希望：激励和带动更多的爱心人士加入，共襄慈善盛举，向灾区人民伸出援手，帮助他们渡过最艰难的时刻。

2017年，顶新的冬令慰问持续在青海省同仁县、山西大同地区、山东聊城以及重庆留守青少年关怀学校等地区展开，向经济弱势家庭送上关爱和祝福。

根据各地区受助人的实际需要，顶新准备的慰问物资包括：大米、面粉、食用油、棉被、棉衣、棉裤，此外，顶新还特别带去了康师傅方便面送给大家。

进入夏季以来，中国华北、东北、华中、黄淮等多地出现强降雨过程，河北、湖南、湖北、安徽、江西多个地区受灾严重；8月8日，四川阿坝州九寨沟发生7.0级地震……灾难无情、人间有爱！为尽快帮助灾区人民恢复生产，重建家园，方便面 and 饮用水等救灾物资源源不断在第一时间运往灾区，一辆康师傅急难救助车，一个康师傅“爱心加油站”，康师傅和灾区人民的心紧紧连在一起，将爱心接力，用实际行动献出一份爱心，传递一份温暖和希望！



贫困救助，冬令慰问

「青海同仁县」冬令慰问

17个乡镇 28个村
共 480户 贫困家庭
传承两岸少数民族传统文化
连续十一年关怀
累计惠及同仁地区超过5000户家庭
顶新公益基金会联合兰州、西宁各公司同仁
送上温暖和祝福

「山西大同地区」扶贫关怀

天镇县、浑源县
共 800户 贫困家庭
2017年1月13日农历腊月十六
顶新公益基金会
携手北京顶益、顶津、德克士、味全、全家各公司同仁
持续三年关怀
优质大米、食用油、康师傅方便面……
祝愿大家过上一个温暖、祥和、快乐的春节！



「重庆留守青少年」关怀慰问

我们的动力：

在寒冷的冬日，给每个家庭，每个孩子送去冬日里的一丝温暖！

我们的行动：

2017年12月12日-2018年1月10日

历时近1个月

16个区县16校共 350位同学及家庭

倾听孩子们的心声

和孩子们一起做游戏互动

家访慰问……

携手重庆顶津、顶益、顶园、德克士、秉信、顶正

以及顶新便利连锁事业同仁

120人次志愿者参与

一路不畏严寒，跋山涉水

亲手送上棉被、米、油、方便面、棉衣、生活用品等物资

我们的坚持：

连续七年家访慰问送温暖

累计惠及重庆留守青少年超过3000位同学及家庭

累计超过2000人次投入志愿服务

我们的伙伴：

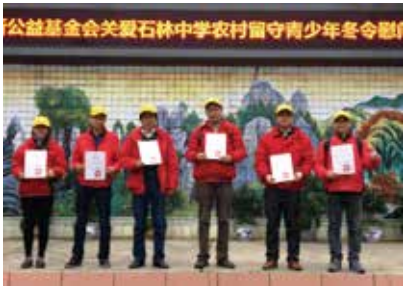
彰显公益情情，共襄慈善盛举！

中国青年创业就业基金会裕元创新创业公益基金捐赠棉衣

共同关注和关心留守青少年健康成长！







重庆顶园志愿者：

参加留守青少年家访活动，感触良多。面对一群天真无邪的少年，虽然家境贫寒，却有一颗坚强的心，让我们真真切切体会到他们的不易与勇敢。真心感恩有机会参加这次浩口小学的走访，让我们能有机会给孩子送去一片温暖！

重庆顶津志愿者：

孩子们虽然生活艰辛，但仍然对生活充满积极、乐观的态度，值得我们关注与学习！

便利、供应及连锁事业体志愿者：

在家访的留守青少年中，有的家里贫穷、有的父母离异或者父母已经不在人世，孩子们提到这些往往会比较伤感。我们希望今后能够继续关注孩子们的成长，给予他们更多的社会温暖和心与心的交流，帮助他们坚强起来，在阳光下成长。

重庆顶正志愿者：

虽然山路的泥泞，房屋的破旧，环境的艰苦，但看到的是孩子们的笑脸，感受到的是他们坚强和感恩的心。我们提供的物资，虽不能改变他们的现状，但愿能让他们看到希望，感受到社会的关爱。希望孩子们好好学习，用知识改变命运，走出大山，他们的明天一定会更美好。

重庆秉信志愿者：

我们不能选择自己的出身，但是可以选择自己怎么活。希望我们的活动能够鼓励孩子们努力、顽强、奋斗、拼搏，为自己，为家人。



抗洪、救灾 顶新在行动

7月以来湖南省岳阳平江、湘潭雨湖大面积降雨
浙江省衢州水灾
吉林省吉林市欢喜乡遭受暴雨袭击
8月8日四川阿坝州九寨沟7.0级地震……

受灾地区断水断电
多条道路受损
干净的饮用水和食物是灾区民众最需要的……

我们的行动：
紧急调集方便面、瓶装水等救灾物资运往灾区，急难救助车第一时间到达灾区，让灾区群众在我们的“爱心加油站”都能吃到一碗热气腾腾的康师傅方便面是救援队员们最暖心的事情！

我们的希望：
尽自己的一份绵薄之力，为灾区民众献上一份温暖，帮助他们安心、健康的度过困难时期，帮助灾区人民尽快恢复生产，重建家园！



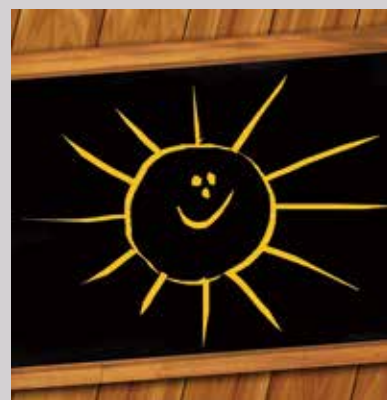
• 社会服务与关怀

从1990年支持北京亚运会开始，连续多年来，顶新国际集团一直默默地支持着中国体育事业的发展，鼓励和支持更多的普通大众参与到各种健身运动中来，积极倡导一种健康的生活方式，并将顶新在社会服务方面的公益事业逐渐扩展到食品安全、公共服务以及急难救助等领域。

为体育健儿呐喊助威，为奋战在一线的消防员、交警、环保工人师傅们送去我们的问候和关怀，为绿色家园尽一份心力，为福利院儿童和孤寡老人送关怀……

2017年食品安全校园行暨第三届食品安全科普创新公益大赛进一步挖掘、创新全视觉科普形式，移动科普实验室、食安PK台、食安夜跑、花样游戏、食安科普社区……以“食安e起来”为主题，聚合高校、社会、企业等更多资源，组成更加强劲的食品安

全科普新力量。在全国德克士精选餐厅中，小朋友们在国际家庭日纷纷化身为小主厨，为爸妈亲手做汉堡，家人一起享受欢乐亲子时光。我们愿意长期为家庭和社区搭建亲子沟通的平台，为整个社会的和谐发展尽自己的一份力。



公益平台篇---成就青年创新的梦想之地

6月1日，2017·第三届食品安全科普创新公益大赛正式启航。活动由国家食品药品监督管理总局、共青团中央等指导，中国经济网、中国食品科学技术学会、食品安全30人论坛主办，康师傅控股有限公司独家支持。

遍布全国**30个**城市

70所全国高校学生社团全面发力

以“**食安e起来**”为主题

以互联网为主阵地

举办**100余场**高校食安活动

聚合**100000名**食品安全志愿者

动员**200000名**大学生参与食安科普活动

覆盖全国**100万**大学生加入偏安科普阵营

食药监局领导、食品安全权威专家**50余位**亲临现场

100余家中央和地方主流媒体现场报道

移动科普实验室、食安PK台、食安夜跑、花样游戏、食安科普社区……

汇编10余种类别888道食品安全

23万余人次参加科学知识竞赛答题

发布食安科普素材200多篇

开展食安科普直播6场

总观看量达**645.42万人次**



体育支持篇---为健康加油

厦门、重庆、南京、杭州、北京、长春、广州、合肥、长沙、武汉……

有一项运动叫马拉松
马拉松里有一个服务者叫康师傅

一路暖心陪伴
为跑者提供
以碳水化合物、蛋白和矿物质为主要营养元素的早餐营养和赛后餐饮服务
优水悦人心
全程给予参赛选手、工作人员和志愿者提供安全、健康、优质饮用水

鼓舞奔跑乐观向上的人生态度
传递健康生活方式
倡导公众积极参与健康阳光的户外运动
为赛事加油助威
为全民健康事业尽一份心力
为推动全民快乐运动、共享健康快乐生活贡献自己的力量



公共服务篇---用我百点热耀出千分光

在重阳节来临之际
为**敬老院**孤寡老人送去康师傅的节日大礼包和爱心慰问

在严寒冬日
康师傅为辛苦工作的**交警、公交司机**送上一份温暖和关爱

在凛冽寒风中
全家FamilyMart冬日暖心行动为**环卫工人**提供爱心早餐兑换券
爱心接力站传递一个微笑，一次传递，一份温暖

在温暖的母亲节
德克士**欢乐家庭日**不一样的亲子体验，共创和谐社区好邻居

在紧张的高考日
设立**爱心助考**点，为高考加油，为梦想启程助威

在康师傅梦想探索乐园
打造拥有**食品安全和航天科普**双重技能的互动教育基地
让孩子们全方位了解食品安全和航天科普知识
在好玩的游戏让食安与航天知识“润”入孩童的心中

顶新公益基金会携手天津顶连食品公司、上海甄会选公司
关怀山西大同、青海西宁、辽宁沈阳等12家**儿童福利机构**
捐赠价值300万元和光堂婴幼儿配方奶粉共计2600箱
.....



人文关怀篇---员工成长

各公司各职能部门
进行业务培训、拓展训练
举办员工座谈会、读书会
健康讲座、员工家访慰问
庆生会、运动会……

关心和丰富员工生活
帮助员工解决后顾之忧

既能对员工的工作压力、心理健康、
生活困难、身体健康等方面进行关怀
也能够培养和增强大家的合作精神！



社会认可与支持

顶新国际集团自1988年来大陆投资至今已29年，已发展成为横跨食品制造、餐饮、零售、冷藏、物流等大型企业集团。顶新的发展离不开政府及社会各界的支持和鼓励，同时，“永续经营”的理念让顶新坚持不断回馈社会的作为，顶新国际集团凭借在公益慈善事业的突出贡献，连续**五年荣膺**中国慈善领域的最高政府奖项——**“中华慈善奖--最具爱心捐赠企业”**，2015年顶新获得第九届“中华慈善奖提名奖”的持续肯定。

2017年，集团各公司分别获得各种各样关于品牌、行业、社会责任、公益慈善等方面的褒奖，这些不仅是一项荣誉，更是一种巨大的鼓舞力量，凝聚和激励着所有顶新人继续向上、向善。

来自政府和社会的褒奖

- 在中国社科院企业社会责任研究中心等单位联合主办的中国社会责任公益盛典暨第十届企业社会责任峰会上，康师傅再度荣获“**2017中国社会责任杰出企业奖**”。
- 在业内最具影响力的活动---2017年中国食品发展大会上，康师傅第三次摘得“**中国食品标杆企业金箸奖**”。
- 在2017年度中国食品安全年会上康师傅控股有限公司第七次荣获“**食品安全管理十强企业奖**”，康师傅控股有限公司中研所所长陈应让连续两年荣获“**中国食品安全年会食品安全管理十大人物奖**”。
- 在由中国食品科学技术学会主办的第十七届中国方便食品大会暨方便食品展上，康师傅DIY面系列产品荣获“**2017年方便食品创新大奖**”、金汤面系列产品荣获“**2017年方便食品创新奖**”。
- 在2017年中国饮料工业协会年会上，康师傅百事战略联盟携手出击，再次凭借出色的节水节能表现，摘取**46个“中国饮料工业节水节能优秀企业”**奖项，其中20家饮料工厂获得节水优秀企业奖，26家获得节能优秀企业奖，5人被授予节水或节能**优秀先进个人奖**，用实际行动，为节约宝贵资源进献力量。
- 快餐事业德克士荣获中国烹饪协会颁发“**中国快餐领军品牌**”。
- 快餐事业康师傅私房牛肉面餐厅凭借先进的食品安全管理体系和三核制度严格有效执行，赢得了中国食品行业最高奖项之一“**2017年七星奖-年度管理体系奖**”。
- 德克士和康师傅私房牛肉面餐厅双双获得“**2017年度百合花放心餐厅**”殊荣。
- 在中国连锁经营协会主办的中国便利店大会上，全家便利获得“**2017年中国便利店人气加盟品牌奖**”和“**2017年中国便利店创新奖**”两项荣誉。
- 顶新公益基金会获中国扶贫基金会“**2017年度扶贫大使奖**”、全国妇联“**中国妇女儿童慈善奖**”。
- 顶新公益基金会获“**新浪微公益2017年度公益致敬奖**”殊荣。

顶新和德文教基金会

顶新和德基金会是顶新国际集团在台湾创办的公益基金会。创办宗旨是承续顶新企业创办人魏和德先生热爱家乡、关心教育之德风，推展永靖文艺、公益及乡土文化教育活动。

主要内容：

- 1. 推动乡土文化教育活动，本乡史料收集、整理及出版；
- 2. 举办美术、音乐、舞蹈等艺术活动；
- 3. 举办各项体育活动；
- 4. 办理学生急难扶助；
- 5. 结合本乡各机关、学校与社团，推动环保活动。

网址：<http://www.hedefoundation.org/tw>

顶新公益基金会

顶新国际集团历年来投入助学、赈灾、扶贫、支持体育活动等社会公益事业的捐助超过7亿元人民币，并于2010年11月3日，获中华人民共和国民政部批准正式成立“顶新公益基金会”。

顶新公益基金会汇聚集团的力量，持续在教育工程事业、促进两岸文化教育交流以及扶贫赈灾等三个方面善尽顶新的企业社会责任，为全体员工打造社会公益活动参与平台：

1.教育工程：

- 扶助贫穷落后地区教育事业，捐资建校。
- 资助成绩优异、品德良好、家境清贫的大学生完成学业。
- 宣扬倡导青少年品格、道德教育，以促进文化素质教育之提升。
- 关注留守青少年的快乐成长。

2.两岸文化：积极促进两岸文化教育交流；

3.扶贫赈灾：给予弱势人群之急、难救助。

立志为中华公益事业、创建美好和谐社会作出贡献。

网址：<http://www.tinghsinf.org.cn>



附录：顶新公益事业年表（1990-2017）

1990-2015年公益事业年表 参阅2012-2016年顶新企业社会责任报告

2016年

2016.1

- 援建四川雅安车岭镇中学教学楼改造工程2016年1月10日完工投入使用。
- 1月15日在青海同仁年都乎乡热贡艺术中心举行冬令慰问现场发放活动，甘肃兰州德克士、西宁顶益、顶津等志愿者同仁共同参加奉献爱心。
- 支持“公益时代•更好的我与我们” 2016全国高校公益论坛暨高校公益领袖集训营活动于2016年1月17-23日在北京举办。
- 为山东聊城冠县兰沃乡中心敬老院的老人们送去温暖和关爱。
- 1月28日，顶新公益基金会联合集团北京顶益、顶津、顶园、德克士、全家及味全同仁赴山西天镇县进行冬令慰问发放活动，为当地贫困家庭送去温暖和新春祝福。
- 顶新获得第九届“中华慈善奖提名奖”的持续肯定。

2016.2

- 援建四川雅安车岭镇中学图书馆工程于2月29日竣工。
- 到福建古竹中学、古竹小学、南靖梅林小学探访慰问关怀。
- 福建古竹中学教师宿舍楼项目于2月27日正式开工。

2016.3

- 援建四川雅安车岭镇中学校史馆工程竣工。
- 支持福建南靖梅林小学厨房用具更新与增补。
- 北京门头沟、延庆四校探访关怀以及优困同学爱心午餐支持。
- 3月20日，全国马拉松锦标赛第1站也是重庆国际马拉松6周年的健康路起跑，康师傅优水悦人心全程给予参赛选手提供安全、健康、优质饮用水。

2016.4

- 4月21日，在四川省雅安市名山区车岭镇中学举办“雅安•顶新同在，筑梦•希望永恒-车岭镇中学图书馆、校史馆开幕活动”。
- 顶新公益基金会获中国扶贫基金会颁发之“2015年度扶贫大使奖”。
- 4月19日食品安全校园行暨第二届食品安全科普创新公益大赛在中国农业大学启动。

2016.5

- 顶新2016年春重庆留守青少年关怀公益平台从4月份开始由集团各公司同仁组成的志愿服务小组不定期到学校持续关怀小朋友们。
- “味道”之旅——第七届海峡两岸少儿美术大展首展于5月6日在台南开幕。
- 2016年度阿卡贝拉音乐交流活动的于5月25日在北京天桥艺术中心北揭开序幕。
- 5月27日顶新公益基金会携手全家便利“募万卷书为留守儿童书送希望图书捐赠仪式”在重庆南川石莲中心小学举办。
- 5月28日顶新公益基金会携手康师傅东北区慰问法库县三面船镇中心小学的留守儿童，捐赠2000册图书援建学校图书室。

- 在“六一”儿童节来临之际，顶新公益基金会亲手将饱含真情的静思语图书、铅笔、书签以及康师傅小礼品等爱心礼物送到持续关怀学校的同学们手中。
- 5月15日国际家庭日，德克士发起“和家人一起咋滋咋滋”的家庭日活动。

2016.6

- 6月2日，湖北咸宁崇阳县境内普降大雨，局部地区发生特大暴雨，康师傅方便面华中区营运中心紧急成立救援小队，迅速装载救援物资投身到此次救灾支援工作中。
- 6月19日，湖北蕲春县北部地区突降特大暴雨，康师傅急难救助车“爱心加油站”于6月20日清晨满载着受灾民众急需的康师傅方便面、饮用水展开救援行动！
- 6月20日江西鄱阳县滨田水库泄洪道河堤出现堤身溃口，万亩良田耕地受淹，康师傅救援小队成员即刻随急难救助车赶往古县渡镇郑家村，尽自己绵薄之力。
- 2016年两岸中华文化快车活动6月24日-7月2日在台湾台南、台中等地举行。
- 台湾表坊戏剧上海高校普及推广交流活动支持评估并于6月4-5日在上海上剧场顺利举行两场《弹琴说爱》话剧公益演出。
- 第三届顶新明日朝阳作文绘画比赛在全国共43所顶新持续关怀之中、小学启动。
- 康师傅华南区支持广州市残疾人联合会启动“心星愿望树”计划。

2016.7

- 台湾朱宗庆打击乐团大陆交流巡演活动之儿童音乐会在上海、广州、北京、西安等地精彩呈现。8月27日第五种击乐专场音乐会全国巡演在北京国家大剧院启幕。
- 支持北京大学未名湖畔好读书活动于7月2日启动促进两岸青年之深入交流。
- 支持台湾卑南族花环部落学校20位师生于7月19-23日期间来京参访。
- 7月29日顶新公益基金会理事长滕鸿年一行来到河北省邯郸市磁县灾区进行慰问并捐赠康师傅矿泉水和方便面等救灾物资，帮助灾区人民恢复生产，重建家园。
- 援建青海同仁热贡艺术中心校门围栏及围墙加固工程。

2016.8

- 顶新明日朝阳奖助学金总计发放570位，总金额达215万元。8月16日在内蒙古克什克腾，8月21日在福建省龙岩市永定，8月25日山西在天镇县为大学生送去关怀与资助。
- 支持河北西柏坡中学、小学学生床上用品。
- 援建天津蓟县顶新小学厕所工程竣工投入使用。

2016.9

- 援建四川都江堰顶新小学增建一幢综合教学楼并于9月份新学期开学之际投入使用。
- 2016年顶新公益基金会携手中国儿童少年基金会，在雅安地区新建6间“康师傅安康图书馆”，9月21日在四川省雅安市名山区实验小学举行落成仪式。

2016.10

- 安徽宿松高岭小学厕所改造工程10月20日完工验收，正式投入使用。
- 重庆冷水小学厕所改造工程经过整改于10月10日正式完工验收。
- 东北区顶益、顶津、德克士、百事、秉信等公司同仁重阳节到来之际，为沈阳市社会福利院的300位老人们送上棉被、棉衣和康师傅食品。

2016.11

- “2016年两岸喜福会”交流活动于11月20-27日在台湾花莲台东举行。
- 顶新公益基金会协办第八届中国非公募基金会论坛。
- 支持四川顶新新建小学、福建古竹中学秋季运动会。

2016.12

- 捐建福建永定古竹中学教师公寓竣工。
- 12月11日，康师傅为广州马拉松提供了马拉松营养膳食早餐和赛后餐饮服务。
- 康师傅东北区同仁为辛苦工作的交警、公交司机、环卫工人送上温暖和关爱。
- 重庆冬令发放活动于12月6日正式启动，完成15所项目中、小学校及1所中职学校共350户家庭发放。

2017年

2017.1

- 1月6日在青海同仁地区冬令慰问发放在年都乎乡热贡慈善艺苑举行。
- 1月13日顶新公益基金会联合北京顶益、顶津、德克士、全家及味全同仁赴山西浑源县南榆林乡二岭村进行冬令慰问发放活动，为当地贫困家庭送去温暖和新春祝福。
- 为山东聊城冠县兰沃乡中心敬老院的老人们送去温暖和关爱。

2017.2

- 支持2017全国高校公益论坛暨高校公益领袖集训营2月13-19日在北京举行。
- 赠送都江堰顶新小学、绵竹顶新小学、重庆贾嗣小学、福建梅林小学、天津蓟县等5校运动背包及文件夹等用品。
- 北京门头沟、延庆四校探访关怀以及优困同学爱心午餐支持。

2017.3

- 3月19日重庆国际马拉松开跑，康师傅优水悦全程支持为全民健康事业尽一份心力。
- 顶新公益基金会携手天津顶连食品向山西大同、青海西宁、辽宁沈阳等12家福利机构捐赠和光堂婴幼儿配方奶粉共计2600箱。
- 顶新公益基金会获中国扶贫基金会颁发之“扶贫大使奖”。

2017.4

- 捐建福建永定古竹中学完成校园改造。
- 4月22日台湾神秘失控乐团在深圳拉开了2017年度阿卡贝拉系列交流活动序幕。
- 重庆顶益、顶津、德克士、秉信各公司同仁开启2017年度留守青少年关怀行动。

2017.5

- 支持第八届海峡两岸少儿美术大展首展于5月6日在台北开幕。
- 顶新公益基金会携手康师傅东北区为黑龙江哈尔滨三道岗镇中心小学捐赠图书。
- 在“六一”儿童节来临之际，为小朋友们送去节日的祝福，静思语图书、爱心记事本以及康师傅小礼品等爱心礼物陪伴他们度过一个快乐的节日。
- “2017年关爱重庆留守青少年4+1教育模式项目现场交流会”于5月18日在南川区石莲乡中心小学和武隆区浩口乡中心小学举行。
- 援建江西鹅公镇运动场5月20日完工投入使用。
- 顶新公益基金会携手全国台湾同胞投资企业联谊会共捐资220万在广河县庄窠集镇红星村、马浪村、宋家山村和城关镇马力庄村建设的4所幼儿园于5月正式投入使用。
- 德克士持续在国际家庭日与社区民众开展亲子关怀，共创和谐社区。

2017.6

- 顶新公益基金会携手全家便利“募万卷书为留守儿童书送希望”，四年来，总计募集6万册书籍，丰富留守儿童精神世界，用知识照亮他们的未来。
- 朱宗庆打击乐团儿童音乐会交流活动的于6月24日上海东方艺术中心首演启幕。

2017.7

- 援建青海同仁热贡艺术中心校园环境改造。
- 创视野筑梦参访之旅之台湾原住民大学生团参访活动7月18-25日在上海举行。
- 支持海峡两岸青少年磨心励志特训营于7月19日在河南登封少林寺文武学校举行。
- 台湾卑南族花环部落学校师生于7月24-29日在北京举行交流活动。
- 哈尔滨顶益、顶津及长春百事吉林省吉林市欢喜乡救灾。
- 湖南省岳阳市平江、湖南省湘潭市水灾，武汉顶益迅速展开救援行动！

2017.8

- 福建梅林小学、天津蓟县顶新小学、绵竹顶新小学三校教学楼内、外整体粉刷完工。
- 2017年顶新明日朝阳奖、助学金项目共有602位大学生获得资助，发放奖助学金金额221.6万元。8月4日在内蒙古克旗、8月18日在福建古竹进行现场发放，赶在今年以优异成绩考取大学，却又家境清寒的当地学子急需筹措学费的紧要当口，为他们送去关怀与资助。
- 捐助福建梅林小学140套课桌椅8月31日安装到位。
- 康师傅西南区域各公司，第一时间投入九寨沟地震救援行动，顶新人一次次开着急难救助爱心车，为灾区群众及救援人员提供热气腾腾的方便面及饮用水。
- 8月17日，从顶新中职班毕业并走上工作岗位的杨果在“全家”实现了他的创业梦想，他人生中的第一家店铺，位于上海川黄路326-328号的全家便利店喜庆开业了！

2017.9

- 9月21日援建重庆冷水小学操场、跑道正式启用。
- 携手餐饮便利群及圣农公司对重庆、河北、北京、天津、四川、安徽等地31校老师完成教师节及中秋关怀活动。
- 持续支持北京延庆西屯小学2017年舞蹈、美术小组等兴趣班活动支持。
- 顶新关怀学校老师台湾参访交流活动活动于9月24-30日顺利举行。
- 康师傅东北区慰问沈阳彰驿中心敬老院，为201名孤寡老人送去康师傅的“节日大礼包”与“爱心慰问品”，与老人们同台演出，共度欢乐佳节。
- 北京国际马拉松开跑，“康师傅赛前早餐铺”“康师傅完赛服务区”再次帮助广大跑友进行营养补给，在奋斗打拼，实现梦想生活的途中这份味道一直相伴。

2017.10

- 为重庆和西柏坡共18所持续关怀项目学校学生们准备的生活用品和厚厚的棉被终于赶在今年冷秋到来之前顺利送到了孩子们的手中。
- 顶新公益基金会支持第六届“两岸族韵喜福会”10月19-26日赴台湾精彩呈现。
- 在南京国际马拉松赛中，康师傅一路暖心陪伴。
- 顶新公益基金会赴北京、西柏坡、天津、重庆等地考察拜访援建学校，了解过往援建项目使用情况以及学校急待解决的问题。

2017.11

- 援建都江堰顶新新建小学运动场改造项目完工正式启用。
- “新长城-顶新明日朝阳助学金”项目完成全国19所高校共303位同学助学金发放，并于11月29日在中国农业大学举行受助学生爱心见面会。
- 11月8日顶新公益基金会4所“康师傅图书室”的交付仪式在四川省雅安市名山区新店镇中心小学隆重举行，为孩子插上梦想的翅膀。
- 支持都江堰顶新新建小学、绵竹顶新小学、福建古竹中学秋季运动会活动。

2017.12

- 顶新公益基金会持续为雅安灾后援建的9所学校图书室补书12000册。
- 重庆留守青少年关怀冬令发放活动于12月8日正式启动，顶新公益基金会携手重庆顶益、顶津、顶园、顶正、德克士、秉信及餐饮便利事业同仁完成16所项目中、小学校以及1所中职学校共350户贫困学生家庭慰问。
- 在凛冽寒风中，全家FamilyMart冬日暖心行动为环卫工人提供爱心早餐兑换券爱心接力站传递一个微笑，一次传递，一份温暖。（完）



出 版 者：顶新国际集团·北京代表处

总 编：滕鸿年

责任编辑：司 然

出版时间：2018年1月

页 数：100页

地 址：北京市建国门内大街7号光华长安大厦2-321

电 话：010-65101663

传 真：010-65101664